

Ascender Parent Portal Notification Update

This is to notify you about an import change affecting how Ascender Parent Portal can send parent alerts. Major mobile carries (like AT&T, T-Mobile, and Verizon) have discontinued support for email-to-text messaging - the system some parents use to receive alerts by text. Because of this, any notifications sent that way will no longer be delivered.

What you need to do:

If your alert method in Parent Portal is currently set to text, please change it to email so you can continue receiving important updates from your child's campus.

This change is due to carrier updates, not changes within Ascender or Parent Portal. Thank you for taking the time to update your settings! If you have any questions, please contact your campus office.

~~~~~

Le informamos sobre un cambio importante que afecta la forma en que el Portal para Padres de Ascender envía alertas. Las principales operadoras de telefonía móvil (como AT&T, T-Mobile y Verizon) han dejado de ofrecer soporte para el envío de alertas por correo electrónico, el sistema que algunos padres utilizaban para recibirlas. Por este motivo, las notificaciones enviadas de esta manera ya no se entregarán.

Lo que debes hacer:

**Si su método de alertas en el Portal para Padres está configurado actualmente para recibir mensajes de texto, cámbielo a correo electrónico para que pueda seguir recibiendo actualizaciones importantes del centro educativo de su hijo/a.**

Este cambio se debe a actualizaciones de la compañía telefónica, no a cambios en Ascender ni en el Portal para Padres. ¡Gracias por actualizar su configuración! Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la oficina de su escuela.